

Praktikanten Guide



Das Grafengut

office@grafengut.com

events@grafengut.com

Willkommen im Grafengut

Hallo! Wir freuen uns, dass du bald dein Praktikum bei uns antreten wirst!
Hier einige wichtige Informationen, um dich auf den Sommer vorzubereiten.
sollten trotzdem noch Fragen auftreten, sind wir gerne für dich erreichbar.

Vor der Ankunft

Schau dir auch bitte vor der Ankunft alles an, was man im Internet über das Grafengut finden kann.
Vor allem unsere [Homepage](#), sowie Instagram (@dasgrafengut) und unsere Facebook Seite.

Einpacken:

- Lange Jean (ohne Löcher)
- Schwarze Hose
- Kurze Jean oder Hose (nicht zu kurz)
- Tracht: bei unseren Hochzeiten trägt der Service Tracht
Mädels: Knielanges Dirndl mit Dirndlbluse
Jungs: Kniebund-Lederhose, Stutzen, weißes Hemd
- Feste, rutschfeste Sneaker
- Bikini und Badehandtuch
- Eventuell ein Fahrrad

Falls du etwas vergessen solltest, findest du in der Nähe genügend Geschäfte, in denen man alles Wichtige kaufen kann. Keine Panik.

Das Eintreffen am Grafengut

Bei uns bekommst du ein Zimmer im Praktikantenhaus. Dieses ist etwa 10 Minuten Fußweg entfernt.
Bitte halte gemeinsam mit deinen Kollegen das Haus halbwegs ordentlich. Es kommt jeder mal dran beim Aufräumen, also je sauberer ihr insgesamt seid, desto weniger Aufwand ist dann das wöchentliche Durchputzen.

Das Wichtigste

Bei deinem Praktikum darfst du nicht länger als 8 Stunden am Tag arbeiten bzw. nicht mehr als 40 Wochenstunden. Wenn du jedoch über 18 bist, kann es sein, dass wir dich bitten mal Überstunden zu machen. Diese bekommst du im Anschluss ausgezahlt oder als Zeitausgleich.

Wer sind wir?

Bei uns kannst du in vielen Bereichen Erfahrungen sammeln. Wir nehmen uns gerne Zeit für dich, wenn es etwas ruhiger im Betrieb ist und erklären dir unsere täglichen Aufgaben und übertragen dir auch gerne mal die Verantwortung, wenn wir denken, dass du dafür bereit bist.

Hier sind eure Ansprechpartner und deren Zuständigkeitsbereiche:

Martina Klein: Hoteldirektorin, Serviceleitung, Seminare und leidenschaftliche Gärtnerin

Was sind die täglichen Aufgaben einer Hoteldirektorin? Wie funktioniert das Buchungssystem? Wie reinige ich die Kaffeemaschine? Welche (externen) Dienstleister sind im Grafengut beschäftigt? Wie führe ich Mitarbeiter? Welche Eigenschaften braucht man als Führungskraft? Wie schaffst du es, dass die Blumen immer in voller Blüte sind? Dafür sprich am besten mit Martina.

Hans-Georg Klein: Küchenchef und der Küchen DJ

Warum kommt da so viel Butter rein? Wie viel Schinken brauche ich für den Brunch? Wie werden die Hummus Bällchen so schön rund? Was riecht denn da schon wieder so gut? Wie kann man das Verwerten ohne viel Müll zu produzieren? Von wo kommt das Gemüse oder der Fisch? Was bedeutet es „regional“ zu sein? Welches Putzmittel ist umweltfreundlich? Sind einige Fragen, die dir Hans-Georg gerne beantwortet

Julia Klein: Hoteldirektorin, Leiterin der Eventabteilung.

Warum muss eine Hochzeit so lange vorbereitet werden? Was muss man mit den Paaren abklären? Warum sind keine Reden zwischen den Gängen erlaubt? Warum ist die Trinkgeldpauschale obligat? Da steht noch ein volles Tablett mit Häppchen, kann das raus? Dafür fragst du am besten Julia.

Antigone: Zimmermädchen, weiß was du letzten Sommer getan hast

Habt ihr Kopfhörer auf Zimmer 14 gefunden? Wo bekomme ich neue Bettwäsche her? Wann wurden die Zeitschriften das letzte Mal ausgetauscht? Hilfe, der Staubsauger macht ein komisches Geräusch! Und bei generell allem in, um und über das Grafengut hat Antigone eine Antwort.

Die Grafengut Perlen:

Die Perlen sind nicht ein lang verschollener, sagenumwobener Schatz, sondern viele einzelne Schätze, auf die das Grafengut immer wieder und gerne zurückgreift. Ohne unsere Helfer würden wir an manchen Tagen schön blöd dastehen. Die sind nämlich wie die Feuerwehr: Vor Ort, wenn's brennt. Martinas Papa, der mit dem Traktor und dem Erdbohrer kommt, um Löcher für die Schirme zu bohren. Jessicas Mama, die im Service aushilft, wenn wieder mal 150 Leute zum Frühstück kommen oder Andrea, die schon in der Pension ist, aber immer Freude an neuen Herausforderungen hat.

Wir sind ein kleines Team, darum kommt es auf jeden Einzelnen an – besonders auf DICH!

Das Grafengut, eine kurze Geschichtsstunde

Das Hotel liegt inmitten eines 13.000 m² großen Parks direkt am Westufer des Attersees. Vor über 100 Jahren diente das Haus dem weltberühmten kaiserlichen Gesandten und Forscher Eugen Freiherr von Ransonnet-Villez als Wohnhaus, welcher die Parkanlage mit exotischen Gewächsen und mittlerweile beeindruckenden Bäumen bepflanzte, auch die Zeder, die aus 6 Bäumen besteht am Eingang des Gartens. Im Jahre 2002 wurde die Ransonnet-Villa einer gründlichen Restaurierung unterzogen. Ein neuer Trakt entstand, der architektonisch und zeitgemäß der Villa angepasst wurde.

Eigentümer des Grafenguts ist die katholische Kirche. Unser Chef, Dr. Christian Ebner hat das Gelände gemietet und das Hotel knapp 20 Jahren entwickelt. Im Herbst 2022 steht die nächste große Renovierung an.

Heute sind wir bekannt als Hochzeitslocation, Seminarhaus und natürlich Hotel mit dem regionalsten Brunch rund um den Attersee, im Sommer täglich von 8-12 Uhr.

Räumlichkeiten

In der **Villa** im EG findest du: Salon links fürs Frühstücksbuffet, Salon Mitte als Hotel-Foyer, Salon rechts (Frühstücksraum bei Schlechtwetter) und das Wintergarten-Restaurant. Von April bis Oktober ist unser Festzelt an den Wintergarten angeschlossen, damit wir Hochzeitsgesellschaften von bis zu 150 Personen unterbringen können. Im UG befindet sich die Küche und die Schank.

Im 1. und 2.Obergeschoß gibt es 2 Einzelzimmer, 8 Doppelzimmer sowie die Hochzeitssuite.

Im **Neubau** befinden sich 17 Doppelzimmer sowie der Seminarraum, der für unterschiedliche Gruppengrößen angepasst werden kann.

Ein Highlight ist sicherlich unser **Bootshaus**. Da genießen unsere Gäste den Sprung ins kalte Nass. Dort liegt unser Motorboot, die Stand-Up Paddles und das Kanu. Im 1.OG gibt es eine Suite mit Küche und Balkon. Unser Bundespräsident ist seit Jahren dort Stammgast.

Im Garten findet ihr das Boot, das wir bei Hochzeiten für den Sektempfang verwenden, sowie der Schlitten, der als Geschenketisch dient.

Dr. Ebner ist auch ein Kunstsammler und so beheimatet jeder Raum und auch der Garten eine Vielzahl an modernen Kunstobjekten. Es zahlt sich aus mal genau hinzuschauen.

Zeige Verantwortung

Während dem Praktikum wirst du auch regelmäßig bei Gästen kassieren. Deswegen ist es wichtig, dass du dich vorab mit den Preisen vertraut machst. Im Anhang findest du die Preisliste für unsere Getränke und Snacks.

Sehr wichtig ist, dass du früh Eigeninitiative zeigst. Lese regelmäßig die Aushänge in der Küche. Da steht alles zu den geplanten Veranstaltungen. Zuerst lesen, dann fragen.

Wobei wir schon beim Lesen sind: WhatsApp, Instagram und Co. hat während der Arbeitszeit Pause. Vor allem vor den Gästen hat das Handy nichts zu suchen. Bitte heb dir das für deine Pause auf.

Hochzeiten

Bei Fragen rund um Hochzeiten, sprich am besten mit Jessica. Sie ist diejenige, die all unsere Hochzeiten plant und in Kontakt mit den Hochzeitspaaren steht. Das sind immerhin 50 Veranstaltungen pro Jahr. Stell dir jetzt aber bitte keine gestresste Hochzeitsplanerin mit Headset im Ohr und Clipboard in der Hand vor, sowas gibt's bei uns nicht.

Für Hochzeiten haben wir eine Mindestgästepersonenanzahl von 25 Gästen. Samstage vergeben wir nur an Hochzeitsgesellschaften ab 80 Personen in Verbindung mit unserem Festzelt. In der Regel nächtigen die Gäste auch bei uns im Hotel. Sei dabei und bereite dem Hochzeitspaar den schönsten Tag im Leben.

Für weitere Details gibt es eine Hochzeitsmappe.

Seminare

Das Grafengut bietet bis zu 4 Seminarräume zwischen 12 und 100m². In diesen bringen wir je nach Bestuhlung bis zu 80 Teilnehmer unter. Die Gäste schätzen vor allem die Ruhe und Konzentration an der frischen Luft. Das wichtigste Equipment haben wir im Haus: Flipchart, Beamer, Pinnwand, Moderatorenkoffer etc.

Bei den Seminaren gibt es stets Einzelbelegung. Dazu kommen die Pausen-Snacks, Mittag- und Abendessen. Im Sommer gibts weniger Seminare, da ist das Hotel dann sehr beliebt bei Urlaubsgästen.

Frühstück

Das Frühstück im Grafengut ist uns sehr wichtig und eines unserer USPs (unique selling point = Alleinstellungsmerkmal). Es ist auch bei externen Gästen sehr beliebt. Schließlich sind wir am schönsten Platz am See.

Wir verwenden nur regionale und saisonale Produkte und sind für unseren guten Kaffee aus einer privaten Rösterei in Salzburg bekannt. Das Frühstück geht von 8-12 Uhr. Für Hausgäste ist es im

Zimmerpreis inkludiert, für externe Gäste kostet es 32,00€ pro Person. Kinder bezahlen ab 3 Jahren je einen Euro pro Lebensjahr, ab 15 Jahren gilt Vollpreis. Damit alles um 8 Uhr perfekt ist, beginnen wir mit dem Aufbau um 7 Uhr.

Das Buffet inkludiert unter anderem:

- Tee, Kaffee, Frizzante und (frisch gepresste) Säfte.
- Gekühlte Speisen wie geräucherter Fisch, Wurst und Käsespezialitäten
- Marinierte Zwiebel, getrocknete Tomaten, Balsamico Schwammerl etc.
- Frisches saisonales Obst und Beeren
- Müsli Optionen mit Milch und laktosefreier Alternative, veganes Birchermüsli
- Marmeladen und Honig
- Frisch gebackenes Brot, Weckerl und Croissants

An einem schönen Tag können da schon mal 150 Gäste kommen. Da gehts gleich zu wie in einem Bienenstock - keep cool, keep smiling, nicht aus der Ruhe bringen lassen. Wenn alle zusammen helfen machts mehr Spaß.

Beach Club

Im Sommer sind schöne Badeplätze am See Mangelware. Für Tagesgäste bieten wir unser Produkt „Beach Club“ an. Dieser wird mit dem Frühstück gebucht und kostet 55,00€. Damit hat der externe Gast einen ganzen Tag Zeit den einzigartigen Park des Grafenguts zu genießen. Manchmal schwindeln sich aber Leute mit Decke und Kühltasche rein. Es wird daher öfter vorkommen, dass wir dich mit einer Liste durch den Garten schicken, um die Schwindler zu enttarnen. Diese können dann ein Beach Club Ticket kaufen, sofern nicht schon ausgebucht; oder auf der Hotelterrasse etwas konsumieren. Diese steht gerne auch dem walk-in Gast offen. Die Snackkarte gilt von 12-19 Uhr.

Hotelbetrieb

Wir sind kein Luxushotel. Die Positionierung kommt aus unserer einzigartigen Lage und unserem Denken und Handeln. Die Zimmer sind einfach-funktional. Technischen Schnick-Schnack findest du bei uns nicht. Es gibt auch keine Fernseher und Zimmertelefone. Wir halten uns frei von Elektrosmog und konzentrieren uns auf die Natur.

Bootshaus

Das Bootshaus kann ab einem Aufenthalt von 2 Nächten gebucht werden. Für die Saison 2021 kostet das EUR 390,00 pro Nacht für 2 Personen. Im Preis enthalten ist das Frühstücksbuffet. Das 50m² Appartement befindet sich im 1. Stock des Bootshauses, direkt über dem Wasser. Der Steg rund um das Bootshaus wird auch von den Hotelgästen genutzt.

Zimmer in der Villa

In der Villa gibt es 11 Zimmer auf 3 Ebenen. Bei Hochzeiten vermieten wir diese vorrangig an Hochzeitsgäste, damit keine externen Gäste von den Feierlichkeiten gestört werden. In der Villa befindet sich auch die Hochzeitssuite als Zimmer 41. In manchem Zimmer haben Zustellbetten und Gitterbetten Platz, diese stellen wir für einen Aufpreis ins Zimmer.

Neubau

Im Neubau befinden sich 17 Zimmer auf 2 Stockwerken. Hier findet man nur Doppelzimmer oder Doppelzimmer mit Balkon sowie ein Doppelzimmer Supreme Plus, das bis zu 5 Gästen Platz bietet. Außerdem befindet sich der Seminarraum im Neubau. Diesen kann man teilen, um mehrere Gruppen gleichzeitig unterzubringen oder um Breakout-Rooms zu gestalten.

Insgesamt haben wir 30 Zimmer. Bei allen Zimmerpreisen ist das Frühstück inkludiert. Ein Doppelzimmer kostet in der Hauptsaison ab EUR 185,00. Auch Hunde sind bei uns herzlich Willkommen. Dafür verlangen wir EUR 25,00 am Tag.

Neben dem Frühstück genießen die Gäste das Baden am See mit Badetüchern, die sie kostenfrei bei der Rezeption finden. Außerdem haben wir Polsteroptionen für Allergiker an der Rezeption und eine Wald-Sauna, die auf Bedarf auch von den Gästen selbst eingeschaltet werden kann.

Das leibliche Wohl

Die Produkte für alle Speisen werden regional und saisonal eingekauft. So kann es vorkommen, dass wir beispielsweise statt Eierschwammerln mal andere Pilze verwenden. Das schätzen unsere Gäste sehr. Unsere Lieferanten sind auch unsere Freunde. Wir vertrauen einander und helfen uns gegenseitig. Außerdem können wir so eine Vielfalt an Produkten in hoher Qualität anbieten. Natürlich kommt auch unser Fisch aus dem Attersee und seinen Achen.

Unsere Snack- Nachmittagskarte gibts in der Hauptsaison. Auch hier sind wir raffiniert und regional. Kaffee und Kuchen (täglich abwechselnd frisch) gibt es auch in der Nebensaison.

Auch beim Wein achten wir auf Regionalität. Daher findet der Gast im Kühlschrank zwischen Villa und Wintergarten hauptsächlich österreichische Weine – wenn möglich aus biologischem Anbau. Auch die Biere sind regional, es gibt auch Craft-Biere. Tirola Kola und Bio-Säfte runden das Angebot gut ab.

Kaffee kommt von der familienbetriebenen Privatrösterei „Ebner-Kaffee“ in Salzburg - gegründet vor 53 Jahren vom Vater unseres Chefs - nun im Eigentum seines Bruders.

Sicher, sauber und grün

Die Erde ist unsere Mutter. Schon vor Jahren haben wir uns entschieden nachhaltig zu wirtschaften. Regionaler Einkauf, saisonale Produkte, Respekt gegenüber unseren Lieferanten, langfristige Geschäftsbeziehungen, langjährige Stamm-Mitarbeiter. All das sind die Säulen unserer Unternehmensphilosophie.

Bitte gehe mit offenen Augen täglich durch das Grafengut. Siehst du im Garten ein „Papier!“, einen „Tschick-Stummel“, ein schmutziges Glas: heb´s auf. Es ist einfach schöner - und gut für die Umwelt.

Bemerkst du wo einen wackeligen Sessel, ein fehlendes Rad an einer Sonnenliege – sag´s Martina. Wir wollen ja nicht, dass sich ein Gast verletzt.

Auch unser Ruf ist sauber. Wir sind ehrlich zu unseren Gästen und zu unseren Kollegen.

Party nach der Arbeit ist wichtig und richtig. Aber wer feiern kann, kann auch arbeiten am nächsten Tag. Wenn es sein muss mit Sonnenbrille. Drogenkonsum wird nicht toleriert.

Rundherum

Du bist für unsere Gäste auch Ansprechpartner. Darum solltest du vieles wissen. Mach mal eine Entdeckungstour damit du auch kennst, was du erzählst. Das sind die wichtigsten Fragen:

Restaurants in der Nähe

Fine Dining: Aichinger, 1er Beisl

Gemütlich: Achterdeck, Restaurant Toscana, Gasthaus Ragginger, Gasthaus Fischerwirt, Gasthaus Haberl, Schönberger, Steinbichler Mostschenke

Sport

Das Salzkammergut ist ein beliebtes Wandergebiet. Wanderkarten gibt's an der Rezeption. Rund um das Grafengut finden Besucher alles zwischen Anfängertouren bis zu Klettersteigen. Außerdem finden Personen, die am liebsten den #Wanderlust verwenden viele Aussichtspunkte/ Aussichtstürme und Instaworthy Hintergründe. Hier einige beliebte Ausflugsziele unserer Gäste, die kannst du auch gerne selbst ausprobieren:

- Rundweg zum Pfarrer-Salettl (4,7 km, Dauer 1:00, Schwierigkeit: einfach)
- Eisenau – Valerieweg (10,8 km hin und retour, Dauer 4:30, Schwierigkeit: mittel)
- Eisenaauer Alm – Buchberghütte (10,8 km hin und retour, Dauer 3:30, Schwierigkeit: leicht)
- Burggrabenklamm (10,5 km hin und retour, Dauer 3:20, Schwierigkeit: mittel, Wasserfall)
- Nixenfall (3,7 km, Dauer 1:00, Schwierigkeit: einfach, super für Kinder)
- Schoberstein (3,5 km, Dauer 1:30, Schwierigkeit: mittel, Instaworthy Ausblick)
- Panoramaweg oder Postalm Abtenau (4,5 km, Dauer 1:00, Schwierigkeit: einfach)
- Mahdulgupf inkl. Klettersteig (schwierig)
- Gahberg, Hongar, Wachtberg, Födinger Alm, etc.

Für viele Touren gibt es verschiedene Einstiege, die die Wanderungen kürzer bzw. leichter machen können. Vor allem auf den Buchberg beispielsweise kann man von mindestens 3 Seiten rauf oder runter gehen. Wichtig dabei ist, dass man wieder beim Auto unten landet statt auf der anderen Seite.

Laufen am Attersee ist immer schön, ganz egal von wo. Wer aber Laufstrecken sucht, kommt hier auch auf seine Kosten. Von der kurzen Panoramarunde über die Themenwelt der Klimtrunde bis zum Berglauf findet ihr alles!

Bergfex ist euer Freund! Weist bitte immer auf die Schwierigkeit hin.

Auch beim Radfahren findet man auf Bergfex viele Möglichkeiten. Die Yachtschule Koller in Nussdorf verleiht dafür Mountain- oder E-Bikes. Beliebte Touren sind:

- Rund um den Attersee (47km, bedingt geeignet für Kinder durch Autos)
- Abtsdorf - Kronberg - Lichtenberg - Abtsdorf (29,1km, Dauer 2:30, Schwierigkeit: schwer)
- BergeSeen 10 von Steinbach zum Mondsee (66,3km, Dauer 4:30, Schwierigkeit: mittel)
- Kabong (49km, Dauer 4:20, Schwierigkeit: mittel)
- Rund um das Höllengebirge (65km, Dauer 5:30, Schwierigkeit schwer)
- Gahberg, Hongar, Eisenau, Hochplett, etc

Golfspielen kann man im Golfclub Attersee oder Weyregg.

Tauchen mit Sicht bis zu 25 Meter verspricht der Attersee. Auch in Nussdorf gibt's eine Einstiegstelle.

SUPs, ein Kanu und das knallgrüne Tretboot stehen den Gästen im Grafengut zur Verfügung.

Angebote für Rundfahrten mit dem Grafengut Motorboot gibt es an der Rezeption.

Wer's lieber ganz groß mag bordet am Steg in Nussdorf das Klimt Schiff für eine Rundtour. (Fahrplan im Internet oder als Aushang an Schifflanlegstellen)

Abenteuer

Der Attersee bietet Abenteuer für Groß und Klein. Mit Alpakas spazieren, Bienen erkunden, Brauhandwerk erleben, Hochseilgarten bezwingen. Und das ist noch längst nicht alles.

Baden gehen kann man außerdem an verschiedenen öffentlichen Badeplätzen rund um den Attersee.

Berge

Welche Berge sind das? Diese Frage wirst Du oft von Gästen hören. Direkt gegenüber vom Grafengut ist das Höllengebirge, weiter rechts der Schafberg. Schaut ja auch aus wie ein Schaf, schau mal genau hin.

Telefonnummern

Grafengut: 07666 8414

Arzt (Dr. Wenger-Öhn): 07666 8040

Taxi: 0650 7402225

Bis bald!

Vielen Dank fürs lesen. Wir erwarten nicht, dass du alles bei deiner Ankunft auswendig weißt und werden dich auch nicht abprüfen. Jedoch denken wir, dass einige erste Infos bestimmt helfen werden. Je mehr man weiß, desto mehr Spaß macht auch das Arbeiten. Falls noch Fragen auftauchen sind wir gerne erreichbar. Ansonsten: Bis bald im Grafengut!